



คู่มือการใช้งาน Traffy Fondue  
เทศบาลตำบลแจ้ห่ม  
สำหรับประชาชน

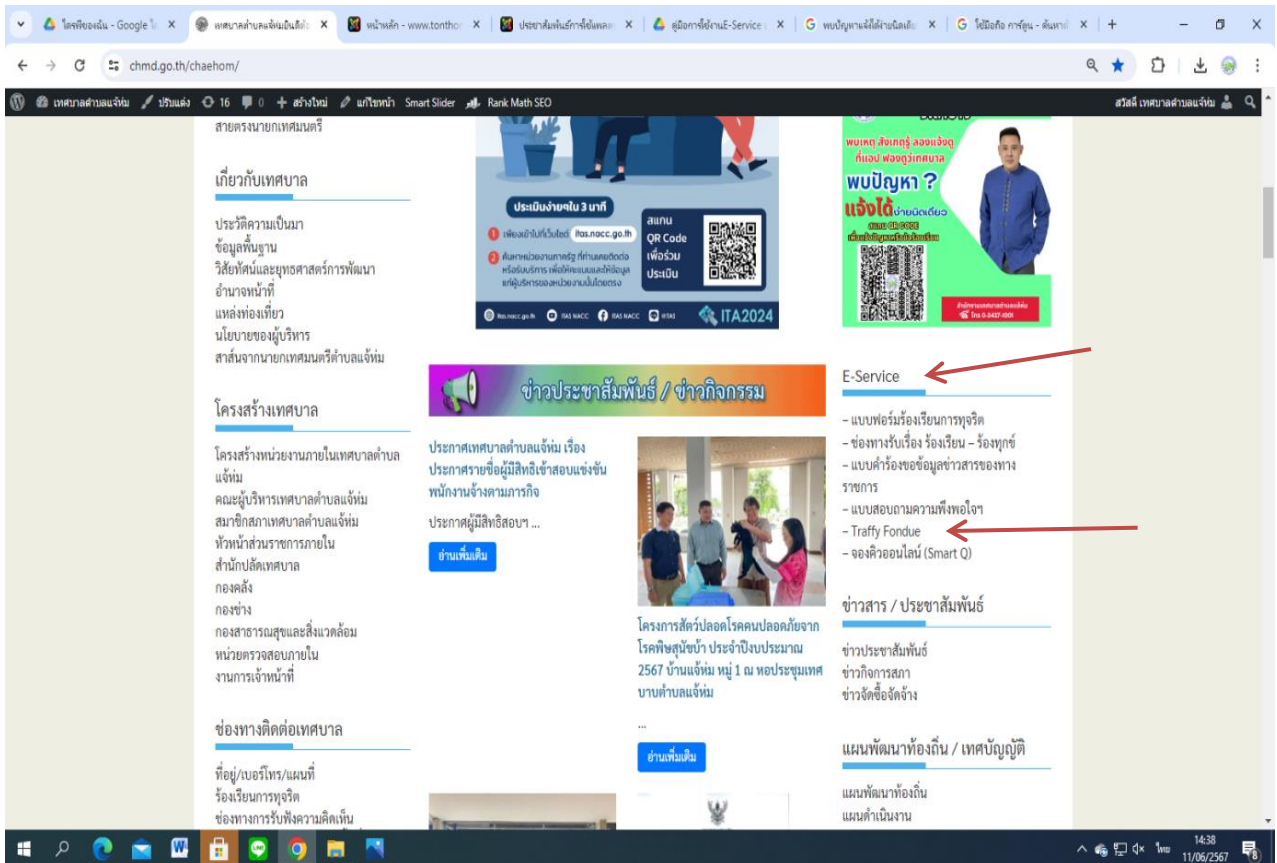


เทศบาลตำบลแจ้ห่ม  
อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

เข้า URL ของเว็บไซต์เทศบาลตำบลแจ้ห่ม <http://www.chmd.go.th>

๑. ระบบของการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) สำหรับแจ้งปัญหา/ข้อร้องเรียน ที่ผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดบริการ

คำอธิบาย : เข้าไปที่ เมนู “E-Service” จะพบหัวข้อ Traffy Fondue



## 1. สแกน QR Code

เทศบาลตำบลแจ้ห่ม  
จ.ลำปาง

# พบปัญหา?

**แจ้งได้** ง่ายนิดเดียว

บมย: ไฟส่องสว่าง ถนน พุดบาท

Fondue



The image is a promotional poster for a reporting system. It features a large QR code in the center, which is used for reporting issues. The background is a stylized illustration of a city with various buildings and icons representing different types of issues: a school building (บมย:), street lighting (ไฟส่องสว่าง), and a road (ถนน พุดบาท). A red location pin icon with the word 'Fondue' is also present. The text at the top identifies the organization as 'เทศบาลตำบลแจ้ห่ม จ.ลำปาง' (Tambon Jaehom Municipality, Lamphang Province). The main headline asks 'พบปัญหา?' (Have a problem?) and emphasizes that reporting is 'แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว' (can be reported easily and simply).

## 2. คุยกับ Line Chatbot

- แשרตำแหน่งของปัญหา
- พิมพ์รายละเอียดของปัญหา
- ถ่ายรูปของปัญหา
- เลือกประเภทของปัญหา



The image displays two screenshots of the Fonduie Line chatbot interface. The left screenshot shows a list of problem categories, including 'อาการของปัญหา' (Symptoms of the problem), 'พิมพ์รายละเอียดของปัญหา' (Type in detail of the problem), 'ถ่ายรูปของปัญหา' (Take a photo of the problem), and 'เลือกประเภทของปัญหา' (Select the type of problem). The right screenshot shows a detailed view of a selected problem, with a list of symptoms and a 'พิมพ์รายละเอียดของปัญหา' (Type in detail of the problem) button.

**Fonduie** 2. คุยกับ Line Chatbot

อาการของปัญหา  
พิมพ์รายละเอียดของปัญหา  
ถ่ายรูปของปัญหา  
เลือกประเภทของปัญหา

### 3. รับย้ายยืนยันสถานะการแจ้งเตือน



3. รับย้ายยืนยันสถานะการแจ้งเตือน

ติดต่อสอบถาม  
โทร. 054-271001  
www.chmd.go.th

4. ระบบจะแจ้งการขอรับบริการมาที่ระบบ Traffy Fondue ของเทศบาลตำบลแจ้ห่ม

5. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องขอรับบริการแล้ว จะดำเนินการนำเสนอผู้บริหารตามลำดับ

6. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ จะประสานไปยังส่วนราชการ/กอง ที่รับผิดชอบต่อไป