



ประกาศเทศบาลตำบลแจ้ห่ม
เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลแจ้ห่ม อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้รับบริการ

จากการเก็บข้อมูลของผู้รับบริการ จำนวน ๕๓ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๙	๓๕.๘๐
หญิง	๓๔	๖๔.๒๐
อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๖	๑๑.๓๐
ค้าขาย/รับจ้าง	๑๑	๒๐.๘๐
เกษตรกร	๒๐	๓๗.๗๐
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๑๖	๓๐.๒๐

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๕๓ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒๐ เพศชาย จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๐ และประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๐ , ค้าขาย/รับจ้าง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๐ ,อาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๗๐ และประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๕๓ คน

รายการ	ความถี่ของระดับ					รวม	เฉลี่ย รวม	ร้อยละ	แปล ผล
	ความคิดเห็น								
	(คน)								
	๕	๔	๓	๒	๑				
ความพึงพอใจในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร									
๑. บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพเรียบร้อย	๓๐	๒๓	๒	๐	๐	๕๓	๔.๖๗	๙๓.๕๘	มาก
๒. บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ยุติธรรม	๒๔	๒๙	๒	๐	๐	๕๓	๔.๕๖	๙๑.๓๒	มาก
						รวม	๔.๖๒	๙๒.๔๕	มาก

ความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๕๓ คน ปรากฏว่าภาพรวมของผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๕ โดยทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการรับแจ้งงานทะเบียนราษฎร ๓ ประเด็น ได้แก่

๑. บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพเรียบร้อย พบว่า ผู้รับบริการฯ ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๘

๒. บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ยุติธรรมพบว่า ผู้รับบริการฯ ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๒

๓. ข้อเสนอแนะ เห็นควรให้มีการบริการช่วงพักเที่ยงในวันราชการอย่างต่อเนื่อง ต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕



(นายโยธิน มณีคงฤทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลแจ้ห่ม